



Erasmus+

Zmienia życie. Otwiera umysły.



Wolontariat wart
ZACHODU!

Spis treści

05 Wstęp

Informacje na temat projektu
„Wolontariat wart ZACHODU!”

07 Portugalia

Geoclube - Associação Juvenil de Ciência,
Natureza e Aventura

13 Hiszpania

Anatolia Education and Consulting

17 Włochy

Associazione Artistica Culturale “A Rocca”

23 Norwegia

Intermezzo Ungdom - Youth in action

30 Zdjęcia

Galeria fotografii

Wolontariat wart ZACHODU!

Projekt realizowany przez Krajowe Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości w okresie od 01.07.2019 r. do 31.05.2021 r.

Główny cel projektu

Główny cel projektu to przede wszystkim podniesienie poziomu wiedzy i rozwój potencjału kadry KSWP, zaangażowanej w nieformalną edukację dorosłych, oraz przeniesienie wypracowanych metod aktywizacji społecznej poprzez wolontariat z krajów europejskich rynków zagranicznych oraz promowanie ich na rynku lokalnym.

Założenia projektu

Podjęmowane w ramach projektu działania miały na celu zwiększenie świadomości pracowników na temat różnorodności społecznej i kulturowej, wzrost ich kompetencji językowych, a przede wszystkim zwiększenie zdolności KSWP do wdrażania działań z dziedziny nauczania osób starszych. Założeniem projektu było uczestnictwo pracowników KSWP w szkoleniach (teoretycznych oraz praktycznych) - zebranie informacji na temat wolontariatu w Portugalii, Hiszpanii, Norwegii i we Włoszech, wypracowanie dobrych praktyk i przeniesienie ich na Polski grunt. Poznane działania i know-how przyczyniły się do podniesienia poziomu wiedzy i umiejętności z zakresu organizacji i prowadzenia wolontariatu, angażowania wolontariuszy oraz motywacji ludzi pracujących na rzecz innych.

Czym jest wolontariat?



Wolontariat to dobrowolna, bezpłatna, świadoma praca na rzecz innych, wykraczająca poza związki rodzinno-koleżeńsko-przyjacielskie.





Geoclube - Associação Juvenil de Ciência, Natureza e Aventura



Centro Cultural de Rio Tinto – Rio Tinto Portugal

Przedstawiciel prawny i opiekun:

Carlos Jorge da Silva Ferreira

Wizyta studyjna:

Czerwony Krzyż (RED CROSS VOLUNTEERS GONDOMAR)

Stowarzyszenie Młodzieży **Geoclube** zostało założone w 1999 roku przez grupę uczniów ze szkolnego miasteczka (Gondomar). Jest organizacją zrzeszającą około 50 osób stowarzyszonych, które pracują w ramach wolontariatu, pomagając w organizowanych działaniach. Instytucja chętnie angażuje ochotników, którzy napotykać trudne sytuacje ekonomiczne, społeczne oraz geograficzne. Geoclube posiada bardzo duże doświadczenia z zakresu organizacji pracy, motywowania, jak również wymiany międzynarodowej wolontariuszy.

Wolontariat z tradycją!

Najstarszą organizacją wolontarystyczną w tym kraju jest **SANTA CASA DA MISERI- CORDIA DE LISBOA (SCML)**, założona w 1498 r. przez samą królową Leonorę. Instytucja miała za zadanie budowę szpitali, promocję zdrowego i higienicznego trybu życia wśród średniowiecznych. Wokół organizacji gromadziły się pierwsze grupy wolontariuszy, które przyczyniły się do popularyzowania wśród Portugalczyków postawy dobrowolnej i bezpłatnej pomocy osobom jej potrzebującym. Portugalia aż do roku 1998 nie posiadała prawnych uregulowań pracy ochotniczej. W ustawie z 3 listopada 1998 r. zostały zapisane reguły dotyczące





obowiązków i przywilejów osób pracujących na zasadzie wolontariatu. Władze portugalskie wyraziły tym samym uznanie dla wolontariuszy, a także w pełni poparły działalność wolontarystyczną. Państwo zobowiązało się promować i rozwijać wolontariat. Portugalskie prawo zawiera szereg uregulowań prawnych dotyczących pracy ochotniczej.

W Konstytucji Portugalii jest zapis: „Państwo uznaje pracę ochotniczą za wartość dla wolnego i czynnego obywatelstwa i w takiej formie powinna być ona chroniona i popierana”.

Organizacje pozarządowe

Przykład organizacji pozarządowych w Portugalii, zajmujących się wolontariatem:

- Akcja Młodych dla Pokoju – Portugalia (Young Action for Peace Portugal, YAP, Acção Jovem para Paz);
- Portugalski oddział European Voluntary Service;
- SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LISBOA (SCML).

Wsparcie rządowe dla wolontariuszy w Portugalii

- **VJNF** - program dotyczący przyrody i ekologii oraz działalności na rzecz ochrony i wspierania lasów w Portugalii. Program obejmuje sprzątanie lasów, nasadzenie, działania mające na celu zapobieganie naturalnym pożarom lasów oraz zalesienie terenów po pożarach;
- **Generacja Z** - program dla młodych ludzi, którzy ukończyli szkołę średnią i nie rozpoczęli jeszcze studiów;
- **Teraz my** - program skierowany do seniorów i ludzi młodych. Ma na celu integrację międzypokoleniową, np. wspólne zajęcia gastronomiczne, naukę korzystania z mediów społecznościowych z zastosowaniem technik multimedialnych.

Europejski Korpus Solidarności

Inicjatywa Unii Europejskiej. Umożliwia młodym ludziom udział w projektach z zakresu wolontariatu lub rozwoju zawodowego – we własnym kraju lub za granicą – które przynoszą korzyści społecznościom w całej Europie. Młodzi ludzie uczestniczący w Europejskim Korpusie Solidarności muszą zaakceptować jego misję i zasady, zobowiązując się działać w zgodzie z nimi. W korpusie mogą rejestrować się osoby w wieku 17 lat, ale w chwili rozpoczęcia projektu muszą mieć ukończone 18 lat. Członkowie mogą uczestniczyć w nim do ukończenia 30 roku życia.

Rodzaje działań Europejskiego Korpusu Solidarności

- **Indywidualny wolontariat** umożliwia młodym ludziom uczestnictwo w codziennej pracy organizacji i trwa od 2 do 12 miesięcy, a w niektórych przypadkach 2 tygodnie i dłużej. Wolontariusze mogą realizować działania w swoim kraju lub za granicą, biorąc udział w projektach dotyczących np. włączenia społecznego, środowiska naturalnego, kultury.
- **Zespoły wolontariuszy** to grupy liczące od 10 do 40 młodych ludzi z co najmniej dwóch różnych krajów, którzy wspólnie uczestniczą w projektach wolontariackich przez okres od 2 tygodni do 2 miesięcy.

Wolontariat - korzyści dla organizacji

- **wyróżnienie organizacji;**
- **uzyskanie nowej, zewnętrznej perspektywy** - zarówno spojrzenie na organizację, jak i jej otoczenie z perspektywy wolontariusza zagranicznego;
- **świeży powiew pomysłów**, energii i entuzjazmu;
- **wsparcie w działaniach** już realizowanych i rozpoczęcie nowych przedsięwzięć;





- zdobycie umiejętności poruszania się w **międzynarodowym środowisku**;
- **nawiązanie kontaktów** z wolontariuszami z innych państw, z organizacjami, które ich wysłały, a także za ich pośrednictwem z innymi podmiotami;
- **rozbudowanie sieci kontaktów** z organizacjami o podobnym profilu działania;
- **uznanie organizacji w oczach lokalnej społeczności** - dzięki realizacji takich projektów i ich promocji organizacja stając się rozpoznawalna w swoim środowisku, zdobywa miejscowych sympatyków i wolontariuszy, staje się aktywnym partnerem lokalnych działań.

Obszary działania wolontariatu





Anatolia Education and Consulting



Osman Atilla Cd. No:4 / I D: 6, 03200 Afyonkarahisar

Przedstawiciel prawny: **Hasibe Sevik**

Opiekun: **Ayca Kepir**

Biuro zamiejscowe:

Placa de la Universitat 3, 08007 Barcelona Spain

Wizyta studyjna:

Open Cultural Center , Carrer del Rec 27, 08003

Anatolia Education and Consulting to instytucja szkoleniowa, która posiada swoje biura m.in. we Francji, Hiszpani, Norwegii. Bierze udział w projektach Erasmus+ głównie w akcji KAI. Świadczy usługi szkoleniowe na bardzo wysokim poziomie w dziedzinie edukacji cyfrowej, przedsiębiorczości, posiada również doświadczenie w pracy z wolontariuszami. Dzięki jej współpracy z instytucjami takimi jak OPEN Cultural Center, które opierają swoją działalność głównie na pracy wolontariuszy, mieliśmy szansę dostać ogromną dawkę wiedzy popartą doświadczeniami pracowników.

Wolontariat z tradycją!

Wolontariat w Hiszpanii ma również długą tradycję. Stał się czynnikiem integrującym społeczeństwo. Przez długi czas działalność socjalna była oparta na pomocy udzielanej przez kościół, jednak z czasem zakres działań stopniowo się rozszerzał, przybierając formy działań społecznych, obywatelskich, ekologicznych, kulturalnych i sportowych.





Cztery trendy

Powody do zaangażowania w wolontariatu w Hiszpanii

- społeczna świadomość
- wrażliwość społeczna
- coraz więcej osób chce uczestniczyć w życiu publicznym
- skrócenie średniej długości życia i aktywnego starzenia się, co oznacza, że coraz więcej osób w stosunkowo młodym wieku ma wolny czas i wysoki poziom umiejętności.

Benefity

Korzyści dla społeczeństwa płynące z wolontariatu

- Organizacja życia – pomaganie w wolnym czasie
- Rozwijanie różnych zdolności np. tworzenie stron Internetowych
- Aspekt zdrowotny - niski wskaźnik depresji, poprawa samopoczucia poprzez świadomość bycia potrzebnym
- Jedno doświadczenie daje drugie np. nauka czegoś nowego
- Efekt „śnieżnej kuli” – jedno działanie napędza drugie
- Budowanie relacji, serdeczność wobec drugiego człowieka
- Poczucie zamożności poprzez pomaganie finansowe

Wolontariusz w firmie

Jak zorganizować pracę wolontariusza w firmie?

- stworzyć grupę ludzi, którzy będą zajmować się pracą z wolontariuszami
- wybrać lidera wolontariuszy
- przygotować instrukcję/standard/dokładny opis prac wolontariusza (gdzie, co, jak, zaplanować ramy czasowe)
- dobrać kwalifikacje do rodzaju prac

Wolontariat w społeczności

Jakie działania dotyczące wolontariatu można wykorzystać w społeczności?

- sposób rekrutacji: przygotowywanie konkretnych ogłoszeń pod poszukiwanie osoby;
- formy poszukiwania wolontariuszy: korzystanie z mediów społecznościowych, udostępnianie ogłoszeń na kilku portalach jednocześnie;
- rozpowszechnianie w sieci stworzonego po mobilnościach filmu promującego wolontariat.



Italia



Volontariato



Włochy



Associazione Artistica Culturale “A Rocca”



Via TCP Arcodaci 48-98051 - Barcelona P.G. (Messina) - Italy

Przedstawiciel prawny: **Antonino Pietrini**

Opiekun: **Linda Maciejewska – Pertek**

Wizyta studyjna:

„Prospettive” - **Katania**

Instytucja posiada wieloletnie doświadczenie w rozwijaniu projektów europejskich w akcjach KAI KA2. EProjectConsult założył BrainUpLad - centrum szkoleniowe, którego celem jest prowadzenie szkoleń dostosowanych do potrzeb klienta, obejmujących wszystkie podstawowe zagadnienia związane z różnymi rodzajami praktyk biznesowych. Są to intensywne i efektywne kursy, oferujące zarówno teorie eksperckie, jak i praktyczne doświadczenia zawodowe poprzez wizyty studyjne i staże typu job shadowing. Instytucja posiada swoje biura w Barcelonie i Katanii.

Wolontariat we Włoszech

O wolontariacie zaczęto mówić we Włoszech dopiero w połowie lat siedemdziesiątych. Okazją był kongres zorganizowany w roku 1975 przez Caritas, w którym uczestniczyły m.in. takie ważne organizacje walczące z izolacją społeczną. Dziś włoski wolontariat pełni podstawowe zadania wśród mieszkańców miast, którzy uczestniczą w życiu grup społeczności lokalnych, stają w obronie standardów życia, prowadzą działalność kulturalną i edukacyjną. Wolontariat oparty jest na przepisach prawa, co pozwala na działanie w zgodzie z polityką władz lokalnych.



Główna działalność wolontarystyczna we Włoszech skupia się wokół sektora zdrowia, pomocy społecznej oraz wypoczynku i kultury. Obecnie w oparciu o wolontariat działa ponad 12 tys. organizacji, które zrzeszają ponad milion wolontariuszy.

Ważne aspekty pracy wolontariatu

- rekrutacja wolontariuszy metodą tradycyjną: poprzez ogłoszenia, kampanie reklamowe;
- dokładne zdefiniowanie stanowiska pracy i obowiązków wolontariusza;
- Social Media najlepszym sposobem do zachęcania społeczności do angażowania się w wolontariat;
- organizowanie akcji promujących pracę wolontarystyczną (np.: Akcja sprzątania miast, gdzie chętni wolontariusze zajmują się sprzątaniem miast bądź Akcja StreetArt, która polega na zaangażowaniu młodych ludzi w tworzenie grafik-murali w ich miastach, w miejscach do tego przeznaczonych);
- rola lidera w pracy z wolontariuszami (komunikacja, odpowiedzialność za wykonane działania i motywacje zespołu, wsparcie i zachęta do nowych wyzwań, analiza pracy)

Zaangażowanie społeczeństwa

Motywacje służące zaangażowaniu społeczności w wolontariat

- możliwości poznania nowych ludzi i samych siebie - na ile jesteśmy wytrwali w naszych deklaracjach pomocy innym i czy konsekwentnie potrafimy wywiązywać się z powierzanych nam obowiązków;
- przedsiębiorczość społeczna, która ułatwia odnalezienie się na rynku pracy;
- zdobywanie nowej wiedzy, nabywanie konkretnych umiejętności i, co najważniejsze, gromadzenie tak istotnego dzisiaj doświadczenia zawodowego;
- wolontariat jako uzupełnienie aktywności zawodowej;
- samorealizacja, wyjście poza ramy pracy zawodowej, możliwość wykazania się w działaniu;

- realny wpływ na zmianę, możliwość aktywnego działania na rzecz ważnych wartości;
- wolontariat jako jedyna w swoim rodzaju forma edukacji, kształcenia i formacji dla wszystkich, którzy się z nim stykają;
- wolontariat jako inspiracja - jeżeli nie wiesz, co w życiu chciałbyś robić, wolontariat Cię zainspiruje;
- niesienie pomocy drugiemu człowiekowi w różnej formie i w różnym wymiarze.



frivillig arbeid



Norge



Norwegia



Intermezzo Ungdomsorganisasjon

Andreas Nilsens vei 76, Drammen

Przedstawiciel prawny: **Diyadin Altuntop**

Opiekun: **Diyadin Altuntop**

Wizyta studyjna:

Tidemandstuen Frivillingsentral



Intermezzo Ungdomsorganisasjon to instytucja założona w 2010 r. w Drammen w Norwegii. Organizacja zajmuje się nieformalną edukacją, realizuje różnorodne lokalne projekty, w swoim portfolio ma zrealizowane ich już ponad 50. Jej celem jest kreowanie kulturowego mostu pomiędzy krajami europejskimi. Intermezzo Ungdomsorganisasjon realizuje również wymiany młodzieży, kursy treningowe oraz szkolenia.

Wolontariat w Norwegii

Wolontariat w Norwegii jest bardzo popularnym zjawiskiem. Działa tam około 100.000 organizacji wolontariackich. Wśród populacji Norwegów, aż 80% osób jest członkami jakiejś instytucji o tego typu charakterze. Statystycznie, 4 osoby na 10 są tutaj aktywistami. Ponad 40% osób mieszkających w Norwegii, w ciągu roku ma swój wkład w działania społeczne. Dzięki temu



organizacje wolontariackie stanowią istotną podporę norweskiego społeczeństwa, odgrywając ważną rolę w życiu obywateli.

Wolontariat w Norwegii jest najbardziej rozpowszechniony w porównaniu z innymi krajami świata.

Wsparcie dla organizacji wolontaryjnych

- rządowe
- urzędy miasta
- banki,
- przedsiębiorstwa,
- osoby prywatne.

W Norwegii pomoc dla wszystkich

Instytucje wolontariackie pomagają bezdomnym, emigrantom, osobom z niepełnosprawnością, ale również włączają się w codzienne życie dzieci i młodzieży, świadcząc pomoc w dodatkowych zajęciach, wspierając rozwój fizyczny - organizując zajęcia sportowe, występując w roli trenerów bądź asystentów. Wolontariusze pomagają w norweskich gospodarstwach rolnych, angażują się w projekty, które mają na celu ochronę zaginionych gatunków zwierząt. Inny sektor wolontariatu to projekty pomagające w rozwoju branży turystycznej i hotelarskiej. Największy udział organizacji non profitu wolontaryjnych w Norwegii występuje w takich obszarach i dziedzinach jak służba socjalna, edukacja i badania, zdrowie, kultura, działalność polityczna i sport.

Tak niewiele potrzeba, żeby być Wolontariuszem

Zaangażowanie społeczności w wolontariat w Norwegii to świadomość i mentalność narodu. Motywacja wolontariuszy w Norwegii ma podłoże w głównej mierze społeczno-ekonomiczne. Jest mocno zakorzeniona w kulturze i zwyczajach, a czynnikiem warunkującym jej wielkość jest zamożność społeczeństwa. Dzięki temu wolontariat ma tak ogromną popularność. Norwegowie uważają, że angażowanie się w różne projekty społeczne

lub edukacyjne nie tylko pozwala odkryć w sobie nowe umiejętności, ale również przynieść przydatne w przyszłości doświadczenie.

Organizacje dla wolontariuszy

- **Norweskie Centrum Wolontariatu / FRISAM** - <http://www.frivillig.no> Frivillig.no jest tablicą ogłoszeń dla zadań wolontaryjnych. Za jej pośrednictwem, organizacje pozarządowe mogą znaleźć osoby chcące zaangażować się w pomaganie innym.
- **Stavanger Chamber Music Festival** - festiwal muzyki. Zatrudnia wielu krótkoterminowych pomocników. Wolontariusze pomagają w sprzedaży biletów, transporcie, gastronomii, pracy w biurze.
- **Szanse na całym świecie w gospodarstwach ekologicznych (WWOOF)** oferują setki stanowisk z możliwością pracy w rolnictwie na całym świecie.
- **Wolontariusze na rzecz pokoju w Norwegii** - program trwa od 2 do 12 tygodni. Wolontariusze współpracują razem w ramach lokalnych projektów na rzecz społeczeństwa.



- **GreenPeace Norwegia** oferuje pracę dla wolontariuszy w obszarze ochrony środowiska.
- **Camphill Wspólnota** oferuje staże dla wolontariuszy na workcampy na całym świecie. Praca obejmuje pomoc w prowadzeniu ośrodków kultury dla dorosłych ze specjalnymi potrzebami.



Rodzaje wolontariatu w Norwegii

Wolontariat oparty na umiejętnościach.

Wspieranie specjalnych osób i pracowników indywidualnych w celu wzmocnienia infrastruktury organizacji nonprofit, pomagając budować i podtrzymywać ich zdolność do skutecznego wypełniania misji.

Jest to przeciwieństwo do tradycyjnego wolontariatu, w którym wolontariusze robią coś innego niż praca zawodowa.

Wirtualny wolontariat.

Jest zwany e-wolontariatem lub wolontariatem online. W całości lub w części realizowany poza siedzibą organizacji, której pomaga. Wolontariusze korzystają z Internetu domowego, szkolnego telecentrum, komputera służbowego lub innego urządzenia podłączonego do Internetu, takiego jak PDA lub smartfon.

Wolontariat środowiskowy.

Wolontariusze, którzy przyczyniają się do zarządzania lub ochrony środowiska. Wykonują szereg działań, w tym monitorowanie środowiska, rekultywację ekologiczną, taką jak ponowne wysejowanie, usuwanie chwastów, ochrona zagrożonych zwierząt oraz edukacja innych na temat środowiska naturalnego.

Wolontariat w sytuacjach wyjątkowych.

Wolontariat często odgrywa kluczową rolę podczas różnych klęsk żywiołowych, takich jak tsunami, powódzie, huragany, susze czy trzęsienia ziemi.

Wolontariat w szkołach.

Szkoły na całym świecie polegają na wsparciu rządowym lub wysiłkach wolontariuszy i prywatnych darowizn, aby działać efektywnie.



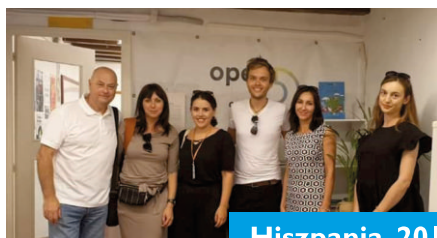
Portugalia, 2019



Portugalia, 2020



Hiszpania, 2019



Hiszpania, 2019



Włochy, 2020



Włochy, 2021



Norwegia, 2021



Norwegia, 2021

Publikacja została zrealizowana przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Publikacja odzwierciedla jedynie stanowisko jej autorów i Komisja Europejska oraz Narodowa Agencja Programu Erasmus+ nie ponoszą odpowiedzialności za jej zawartość merytoryczną.
PUBLIKACJA BEZPŁATNA