



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Marketing (w tym e marketing) i sprzedaż usług hotelowo - turystycznych + certyfikat ECDL BASE - Kielce



Krótką charakterystyka szkolenia

Cel szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą nabyć wiedzę i umiejętności z zakresu promocji baz hotelowo - turystycznych oraz obsługi komputera na poziomie ECDL Base. W trakcie szkolenia uczestnicy zostaną przygotowywani do egzaminu, po którym będą mogli uzyskać Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych (ECDL Base).

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

- Promocja bazy hotelowo-turystycznej
- Komunikacja z klientem
- Rozpoznawania potrzeb klienta
- Standardy obsługi klienta hotelowego pod kątem turystyki
- Zajęcia komputerowe ECDL

Czas trwania - 138 godz. lekcyjnych

Miejsce realizacji

Kielce

Grupa docelowa

Szkolenie adresowane jest do osób z terenu województwa świętokrzyskiego, które na dzień przystąpienia do projektu ukończyły 30 lat, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy jako bezrobotne, dla których ustalono I lub II profil pomocy oraz osób biernych zawodowo, chcących z własnej inicjatywy podnieść swoje kwalifikacje i zdobyć nowy zawód, a także znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. przynależą do min. jednej z grup:



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- osoby o niskich kwalifikacjach (poziom wykształcenia maksymalnie gimnazjalny)
- osoby długotrwale bezrobotne tj. osoby bezrobotne nieprzerwanie przez okres ponad 12 miesięcy

Dostępne formy wsparcia

- indywidualne poradnictwo zawodowe
- grupowe poradnictwo zawodowe
- szkolenie z w/w zakresu
- staże zawodowe

Zgłoszenia na szkolenie przyjmuje:

Krajowe Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości

Ul. Staszica 2A, 26-200 Końskie

tel. 41 375 14 55

Al. IX Wieków Kielc, 25-516 Kielce

tel. 41 343 17 80

Dokumenty można złożyć również w pozostałych biurach KSWP na terenie województwa świętokrzyskiego.

Elementy powiązane

- [Nowa Praca Nowe Możliwości](#)



Krajowe Stowarzyszenie
Wspierania Przedsiębiorczości
ul. Staszica 2A, 26-200 Końskie
tel./fax. 41 375 14 55/56
e-mail: kswp@kswp.org.pl
www.kswp.org.pl

**Nowa praca
Nowe możliwości**

Projekt „Nowa Praca Nowe Możliwości” realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020. Projekt realizowany na podstawie umowy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Kielcach, pełniącym rolę Instytucji Pośredniczącej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020.

