



## **Recepcjonista hotelowy z obsługą kas fiskalnych i terminalem kart płatniczych + certyfikat ECDL BACE - KIELCE**



### **Krótką charakterystyka szkolenia**

:

### **Cel szkolenia**

Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą nabyć wiedzę i umiejętności z zakresu obsługi recepcji hotelowej oraz obsługi komputera na poziomie ECDL Base. W trakcie szkolenia uczestnicy zostaną przygotowywani do egzaminu, po którym będą mogli uzyskać Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych (ECDL Base).

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

- Organizacja pracy recepcji
- Przyjęcie, zameldowanie oraz wymeldowanie gościa hotelowego
- Prowadzenie dokumentacji recepcji
- Reklamacje
- Rozliczanie gości
- Obsługa kasy fiskalnej i terminala kart płatniczych
- Zajęcia komputerowe ECDL

Zgłoszenia na szkolenie przyjmuje: Krajowe Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości

Ul. Staszica 2A, 26-200 Końskie

Al. IX Wieków Kielc, 25-516 Kielce

tel. 41 375 14 55

tel. 41 343 17 80

Dokumenty można złożyć również w pozostałych biurach KSWP na terenie województwa świętokrzyskiego.

### **Miejsce realizacji**

Kielce

### **Grupa docelowa**

Szkolenie adresowane jest do osób z terenu województwa świętokrzyskiego, które na dzień przystąpienia do projektu ukończyły 30 lat, posiadających maksymalnie wykształcenie średnie, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy jako bezrobotne, dla których ustalono I lub II profil pomocy





oraz osób biernych zawodowo, chcących z własnej inicjatywy podnieść swoje kwalifikacje i zdobyć nowy zawód.

### **Dostępne formy wsparcia**

- indywidualne poradnictwo zawodowe
- grupowe poradnictwo zawodowe
- szkolenie z w/w zakresu
- staże zawodowe

