

Szkolenie „Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001”.

Data dodania: 27.11.2015 / Autor: Mateusz Kania

Kategoria: Szkolenia

Krajowe Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości informuje, iż trwa nabór na szkolenie „Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001”

Cel szkolenia: przygotowanie słuchaczy do pełnienia roli audytora wewnętrznego systemu zarządzania jakością, funkcjonującego wg wymagań normy ISO 9001; wprowadzenie w zasady auditingu oraz w sposoby wykorzystania auditu w doskonaleniu jakości.

Program szkolenia:

1. AUDITOWANIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

1.1 Najważniejsze definicje dotyczące auditowania

1.2 Rodzaje auditów

1.3 Cele audytów

1.4 Wytoczne do audytów - norma ISO19011

2. PROCEDURA AUDITU WEWNĘTRZNEGO

2.1 Inicjowanie auditu

2.2 Przygotowanie działań auditowych - jak formułować pytania auditowe

2.3 Przeprowadanie działań auditowych -(niezgodności, spostrzeżenia)

2.4 Przygotowanie i rozpowszechnianie raportu z auditu

2.5 Przeprowadzenie działań poauditowych

3. DZIAŁANIA POZAAUDITOWE

4. AUDITOR WEWNĘTRZNY:

4.1 Kwalifikacje i wymagania

4.2 Cechy dobrego audytora

4.2 Zadania zespołów audytorów

4.3 Utrzymywanie kwalifikacji

4.4 Opracowanie procedury systemu zarządzania jakością, opracowanie fragmentu księgi jakości wg przedstawionego wzorca

5. OMÓWIENIE NAJCZĘSTSZYCH PROBLEMÓW I POPEŁNIANYCH BŁĘDÓW

Program zajęć: 16 godz. dydaktycznych

Miejsce szkolenia: Końskie

Koszt zajęć: 350 zł brutto

Kontakt:

Małgorzata Ciaś

tel. 41 260 46 42

e-mail: m_cias@kswp.org.pl

Anna Pasięka

tel. 41 260 46 43

e-mail: a_pasieka@kswp.org.pl