



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Telemarketer z profesjonalną obsługą klienta



Krótką charakterystyka szkolenia

-

Cel szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą nabyć wiedzę i umiejętności z zakresu skutecznych technik telemarketingu oraz profesjonalnej obsługi klienta.

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

- Przygotowanie oferty i jej przedstawianie klientowi.
- Prezentacja towarów i usług.
- Posługiwanie się językiem korzyści.
- Skargi.
- Reklamacje.

Miejsce realizacji

Kielce

Grupa docelowa

Szkolenie adresowane jest do osób długotrwale bezrobotnych, w wieku od 15 do 30 oraz powyżej 50 roku życia, zamieszkałych na terenie woj. świętokrzyskiego, chcących z własnej inicjatywy podnieść swoje kwalifikacje i zdobyć nowy zawód.

Dostępne formy wsparcia

Dostępne formy wsparcia

- indywidualne poradnictwo zawodowe
- grupowe poradnictwo zawodowe



KRAJOWE STOWARZYSZENIE
WSPIERANIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
26-200 Końskie, ul. Staszica 2A
tel./fax. 041 375 14 55/56
e-mail: kswp@kswp.org.pl
www.kswp.org.pl



Projekt „Bezrobocie? Nie, dziękuję!” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Poddziałanie 6.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt realizowany na podstawie umowy podpisanej Wojewódzkim Urzędem Pracy w Kielcach, pełniącym rolę Instytucji Pośredniczącej 2 stopnia w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
Człowiek - najlepsza inwestycja





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- grupowe doradztwo zawodowe
- szkolenie z w/w zakresu
- staże zawodowe

Zgłoszenia na szkolenie przyjmuje:

Krajowe Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości

Al. IX Wieków Kielc 6/24, 25-516 Kielce

tel. 41 345 39 08

Elementy powiązane

- Bezrobocie? Nie, dziękuję!

