



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Pracownik działu obsługi klienta ze znajomością języka angielskiego - Kielce



Krótką charakterystyka szkolenia

Szkolenie składa się z zajęć teoretycznych z zakresu obsługi klienta oraz z kursu języka angielskiego i kończy się egzaminem umożliwiającym uczestnikom uzyskanie certyfikatu językowego TOEIC.

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest nabycie przez uczestników wiedzy i umiejętności z następującego zakresu:

- * techniki komunikacyjne
- * budowanie pozytywnych relacji z klientem
- * język angielski w biznesie

Miejsce realizacji

Kielce

Grupa docelowa

Szkolenie adresowane jest do osób pracujących, zamieszkałych na terenie woj. świętokrzyskiego, posiadających co najwyżej średnie wykształcenie i nie prowadzących działalności gospodarczej. Ponadto uczestnicy muszą posiadać podstawową znajomość języka angielskiego- na poziomie min. A1.

Dostępne formy wsparcia

Każdy uczestnik otrzyma:

- * materiały szkoleniowe
- * serwis kawowy



Projekt „Sięgnij po wiedzę – sięgnij po awans”
jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
Poddziałanie 8.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
Projekt realizowany na podstawie umowy podpisanej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Kielcach, pełniącym rolę Instytucji Pośredniczącej 2 stopnia w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- * zwrot kosztów dojazdu
- * zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

Szczegółowych informacji udziela:

Iwona Klimczyk tel. 41 343 17 80

Elementy powiązane

- Sięgnij po wiedzę – sięgnij po awans



KONECKIE STOWARZYSZENIE
WSPIERANIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
26-200 Końskie, ul. Mieszka I 1,
tel./fax. 041 375 14 55/56,
e-mail: kswp@kswp.org.pl,
www.kswp.org.pl



Projekt „Sięgnij po wiedzę – sięgnij po awans”
Jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach
Europejskiego Funduszu Społecznego,
Poddziałanie 8.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
Projekt realizowany na podstawie umowy podpisanej
z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Kielcach, pełniącym rolę
Instytucji Pośredniczącej 2 stopnia w ramach Programu
Operacyjnego Kapitał Ludzki

