



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## Pracownik administracyjno-biurowy z obsługą komputera i elementami savoir-vivre - Skarżysko-Kamienna



### Krótką charakterystyka szkolenia

Szkolenie trwa 150 h, składa się z 3 części. Pierwsza część - nabycia wiedzy i umiejętności z zakresu m.in. organizacji pracy biurowej, druga część - umiejętności obsługi programów komputerowych wykorzystywanych w pracy biurowej, trzecia - nabycia dobrych manier, zdobycia wiedzy na temat etykiety biznesu.

### Cel szkolenia

Zapoznanie uczestników z zasadami pracy administracyjno-biurowej oraz etyką biznesu, jak również nabycie umiejętności obsługi programów komputerowych wykorzystywanych w pracy biurowej.

Program szkolenia obejmuje następujące zagadnienia:

- zasady redagowania i formułowania treści pism, notatek służbowych
- prowadzenie rozmów telefonicznych, sprawnej komunikacji z klientem
- obsługa urzędzeń biurowych
- obsługa programów komputerowych
- sztuka nabycia dobrych manier,
- reguły grzecznościowe
- umiejętności zachowania i doboru odpowiedniego ubioru

### Miejsce realizacji

Skarżysko- Kamienna

### Grupa docelowa



KONECKIE STOWARZYSZENIE  
W SPIERANIA  
PRZED SIEBIORCZOŚCI  
25-200 Koneckie, ul. Staszica 2A,  
tel./fax. 041 375 14 55/56,  
e-mail: kswp@kswp.org.pl,  
www.kswp.org.pl



Projekt „Dobry zawód – pewny start”  
jest współfinansowany przez Unię Europejską  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 7.2.1 Programu Operacyjnego  
Kapitał Ludzki. Projekt realizowany na podstawie  
umowy podpisanej ze Świętokrzyskim Biurem  
Rozwoju Regionalnego pełniącym rolę Instytucji  
Pośredniczącej 1 stopnia w ramach Programu  
Operacyjnego Kapitał Ludzki





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Osoby bezrobotne do 24 lat, zarejestrowane w Urzędzie Pracy lub nieaktywne zawodowo zamieszkujące województwo świętokrzyskie

## Dostępne formy wsparcia

- warsztaty z psychologiem indywidualne oraz grupowe
- warsztaty z doradcą zawodowym indywidualne oraz grupowe
- szkolenie z w/w zakresu
- 6 miesięczne staże zawodowe dla uczestników, którzy wzięli udział w szkoleniu z w/w tematyki.

Zgłoszenia na szkolenie przyjmuje:

Koneckie Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości

Biuro Projektu w Skarżysku- Kamiennej

ul. 1-go Maja 49

26-110 Skarżysko Kamienna

tel/fax 41 251 24 32

## Elementy powiązane

- Dobry zawód – pewny start



KONECKIE STOWARZYSZENIE  
WSPIERANIA  
PRZEDSIĘBIORCZOŚCI  
26-200 Koneckie, ul. Staszica 2A,  
tel./fax. 041 375 14 55/56,  
e-mail: kswp@kswp.org.pl,  
www.kswp.org.pl



Projekt „Dobry zawód – pewny start” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Poddziałanie 7.2.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt realizowany na podstawie umowy podpisanej ze Świętokrzyskim Biurem Rozwoju Regionalnego pełniącym rolę Instytucji Pośredniczącej 1 stopnia w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

